



ORGANISMO CONTROLLO QUALITÀ

PRODUZIONI REGOLAMENTATE

**Contratto tra OCQ PR e Laboratorio di grattugia
(R45)**

CONTRATTO TRA
ORGANISMO CONTROLLO QUALITÀ PRODUZIONI REGOLAMENTATE Soc. Coop.
Via Ferruccio Ferrari, 6 Reggio Emilia - (Partita Iva 01789670351)

e

LABORATORIO DI GRATTUGIA _____

con sede legale in _____

Cod. Fiscale (CUAA) _____ Partita IVA _____

e stabilimento di produzione ubicato in *(se indirizzo diverso dalla sede legale)*

(Timbro Laboratorio di grattugia)

In considerazione dei seguenti fatti:

- il Reg. UE n. 1151/2012 (e successive revisioni ed integrazioni) e la normativa vigente prevedono specifici regimi di controllo da parte di Organismi appositamente autorizzati per comprovare la conformità delle modalità di produzione/trasformazione e la conformità dei prodotti DOP ai requisiti stabiliti nei rispettivi Disciplinari;
- il formaggio Parmigiano Reggiano appartiene alla categoria dei prodotti a Denominazione di Origine Protetta (DOP);
- il Laboratorio di grattugia produce formaggio Parmigiano Reggiano grattugiato DOP;
- Organismo Controllo Qualità Produzioni Regolamentate Soc. Coop. (OCQ PR) è riconosciuto ed autorizzato in esclusiva dal Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali (MIPAAF) quale organismo di controllo incaricato della verifica di conformità ai requisiti disciplinati per la DOP Parmigiano Reggiano ed agisce in ottemperanza al Piano di controllo di riferimento;
- Con riferimento all'oggetto del presente contratto, OCQ PR è accreditato ai sensi della Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012 (e successive revisioni), per lo schema/settore Prodotti agricoli di origine animale e vegetale, prodotti dell'industria agroalimentare di origine animale e vegetale in conformità al Reg. UE n. 1151/2012 e seguenti modifiche e integrazioni relativo ai regimi delle Denominazioni di Origine Protette, Indicazioni Geografiche Protette e Specialità Tradizionali Garantite dei prodotti agricoli e alimentari, per la categoria "Prodotti lattiero-caseari (escluso burro)";
- il MIPAAF approva il Piano di controllo di riferimento ed è l'organo che coordina e vigila in merito all'attività di certificazione di OCQ PR.

tra OCQ PR e Laboratorio di grattugia si conviene e stipula quanto segue:***CONDIZIONI GENERALI*****Premessa**

- OCQ PR effettuerà le proprie verifiche di conformità attenendosi alle specifiche riportate nel Piano di Controllo di riferimento (consultabile sul sito di OCQ PR) il cui contenuto si intende conosciuto ed accettato anche mediante la firma del presente documento.
- Il Laboratorio di grattugia è tenuto al completo rispetto dei requisiti disciplinati e degli adempimenti previsti dal Piano di controllo accettato, in relazione alle attività effettuate ai fini della DOP.
- Il Laboratorio di grattugia si impegna altresì a collaborare con il personale di OCQ PR nel corso delle verifiche ispettive.
- OCQ PR provvede ad espletare sul Laboratorio di grattugia tutte le attività di propria competenza derivanti dall'applicazione del Piano di Controllo approvato dal MIPAAF ed a rilasciare, previa delibera, il Certificato di Conformità per il Parmigiano Reggiano grattugiato DOP, solo a seguito del superamento degli esami documentali, delle verifiche ispettive e delle prove sul prodotto previste prima dell'immissione sul mercato.
- Il presente contratto ha validità dal momento della sottoscrizione ed ha durata a tempo indeterminato. A meno di estinzione dell'attività produttiva (regolamentata dal Piano di Controllo) ciascuna delle parti potrà recedere dal contratto notificandone l'intenzione all'altra parte con almeno sei mesi di preavviso.
- Il presente Contratto sostituisce ed annulla a tutti gli effetti ogni versione precedentemente stipulata tra le parti.

1. Esecuzione delle prestazioni

OCQ PR è tenuto ad eseguire il lavoro in modo professionale e conforme a quanto stabilito dal presente contratto e dal Piano di controllo di riferimento. Le prestazioni previste sono effettuate presso tutti i soggetti che hanno fatto specifica richiesta di accesso al sistema di controllo della DOP Parmigiano Reggiano e la cui documentazione di accesso risulti preliminarmente accettata.

A tal fine ogni soggetto interessato, non già riconosciuto, deve attuare alcuni passaggi formali, definiti, nel loro insieme, "accesso" al sistema DOP, presentando ad OCQ PR specifica richiesta di adesione al sistema di controllo secondo le modalità, definite nel Piano di controllo di riferimento, pubblicate sul sito web di OCQ PR.

Con l'atto della presentazione ad OCQ PR della richiesta di accesso al sistema di controllo e certificazione i soggetti notificati nella domanda accettano integralmente i contenuti del Piano di controllo ed assumono, previa accettazione della stessa da parte di OCQ PR, la diretta responsabilità delle attività svolte ai fini della DOP; essi sono pertanto tenuti a documentare, conservare, rendere disponibili le necessarie registrazioni derivanti dall'attività di autocontrollo. Per un'adeguata valutazione del rispetto dei requisiti applicabili si specifica che tali registrazioni devono essere disponibili presso la sede operativa al momento della verifica ispettiva. I soggetti aderenti al sistema DOP sono altresì tenuti a trasmettere, senza indebiti ritardi o riluttanze, sia le registrazioni definite di seguito al paragrafo 2), sia qualsiasi altro documento OCQ PR ritenga necessario per le valutazioni di propria competenza.

Al termine delle attività di riconoscimento, ai fini del mantenimento della certificazione, i soggetti della filiera della DOP sono assoggettati ai controlli di conformità secondo le modalità e le frequenze evidenziate nel Piano di controllo. Al fine di consentire il mantenimento della certificazione deve essere garantito al personale di OCQ PR l'accesso, anche immediato, a tutti gli ambienti interessati dal processo produttivo sottoposto alla verifica di conformità, garantendo la sicurezza degli ambienti di lavoro ed accordando una adeguata facoltà di indagine per tutto il tempo necessario. Le verifiche ispettive saranno effettuate di prassi a sorpresa, conformemente a quanto previsto dal Piano di controllo.

La verifica ispettiva potrà essere portata a termine anche in assenza del Legale Rappresentante dell'azienda. Il verbale risultante dalle evidenze raccolte nell'esecuzione di detta verifica ispettiva sarà recapitato o trasmesso

all'azienda stessa oppure consegnato al personale dell'azienda che ha presenziato accompagnando ed assistendo gli Ispettori di OCQ PR durante la verifica ispettiva, e dovrà intendersi in tal modo notificato ad ogni effetto.

In ottemperanza alle disposizioni impartite dalle Autorità nazionali e regionali competenti (MIPAAF e Regioni), OCQ PR è tenuto alla rendicontazione periodica dell'attività di controllo e certificazione attraverso la trasmissione di una serie di informazioni che possono riguardare:

- gli esiti delle verifiche ispettive;
- le Non Conformità gravi attribuite, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia e dal Decreto Legislativo n° 297 del 19 novembre 2004 e successive integrazioni o modifiche;
- le informazioni anagrafiche dei laboratori di grattugia inseriti nel sistema di certificazione;
- le quantità di Parmigiano Reggiano DOP grattugiato prodotto;
- i casi di:
 - mancati provvedimenti di risoluzione delle Non Conformità;
 - rifiuto a produrre evidenza dei provvedimenti adottati a fronte di Non Conformità;
 - opposizione all'attività di controllo di OCQ PR;
 - mancati adempimenti amministrativi verso OCQ PR.

A tutti i soggetti identificati dal Piano di controllo può essere richiesto, anche con preavviso minimo, di accordare (consenso esplicito) agli Ispettori di ACCREDIA (ente unico nazionale di accreditamento per gli organismi di certificazione) l'accesso alle proprie aziende in accompagnamento agli Ispettori di OCQ PR, al fine di consentire ad ACCREDIA di effettuare proprie valutazioni circa l'operato dell'Organismo di controllo.

2. Obblighi inerenti alla certificazione

Il Laboratorio di grattugia è tenuto a verificare l'utilizzo esclusivo di Parmigiano Reggiano DOP quale materia prima per la produzione di Parmigiano Reggiano grattugiato DOP.

I laboratori di grattugia sono tenuti a comunicare annualmente ad OCQ PR:

- la quantità annua di formaggio Parmigiano Reggiano grattugiato DOP prodotto;
- ogni altra eventuale informazione richiesta ai fini certificativi.

Il Laboratorio di grattugia, in quanto usufruttuario del Certificato di Conformità, è tenuto ad approntare ed aggiornare un "Registro Reclami" dove indicare ogni reclamo pertinente ricevuto circa il prodotto. In detto registro è tenuto altresì a riportare le relative azioni correttive adottate e la valutazione dell'efficacia delle stesse. Il registro deve essere reso disponibile agli Ispettori di OCQ PR in corso di verifica ispettiva.

3. Rilascio/mantenimento/sospensione/revoca della certificazione

In caso di conclusione positiva dell'iter certificativo, OCQ PR rilascia ai soggetti identificati dal Piano di controllo le pertinenti certificazioni di conformità sulle quali sono riportate le condizioni di validità. Tali certificazioni sono esibibili al pubblico e valide fino a revoca; OCQ PR aggiorna e rende pubblici gli elenchi dei soggetti certificati al fine di offrire le necessarie garanzie di identificazione dei soggetti, dei processi e dei prodotti appartenenti al circuito DOP.

La certificazione manterrà la sua validità in funzione dell'esito positivo delle verifiche ispettive di mantenimento che saranno svolte secondo quanto stabilito dal Piano di controllo. Le verifiche di conformità sono attuate da OCQ PR attraverso l'applicazione delle procedure depositate ed approvate in sede MIPAAF. Le modalità di valutazione di conformità sono esplicitate e rese note a tutti i soggetti controllati attraverso il Piano di controllo. Ulteriori indicazioni in merito ai procedimenti di dette valutazioni possono essere richieste dai soggetti controllati direttamente ad OCQ PR.

I contraenti sono a conoscenza del fatto che il MIPAAF ha la competenza esclusiva e discrezionale a sospendere o revocare le certificazioni di conformità od emettere provvedimenti sanzionatori secondo le disposizioni di legge in vigore, mentre l'Organismo di controllo ha la competenza ad escludere il prodotto risultato non conforme dal circuito della DOP.

A seguito di una richiesta riguardante una modifica all'oggetto di un certificato già concesso, OCQ PR decide quale procedura di valutazione è applicabile al fine di determinare se tale modifica possa essere eseguita e se debba comportare o meno la riemissione del certificato.

4. Salute e Sicurezza

Tutti i soggetti controllati sono tenuti ad assistere il personale di OCQ PR nel corso delle proprie verifiche, informandolo in merito a qualsiasi rischio relativo alla salute e/o alla sicurezza che possa interessarlo nell'espletamento del lavoro.

OCQ PR si impegna a dotare il proprio personale dei Dispositivi di Protezione Individuale necessari allo svolgimento in sicurezza delle attività di ispezione.

5. Privacy e riservatezza

Si informa il cliente che i suoi dati personali, di cui OCQ PR potrebbe venire a conoscenza nell'adempimento del presente contratto, saranno trattati per le finalità previste dal servizio offerto e, per gli obblighi di legge, nel rispetto del D.Lgs. 196/03 e del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito "GDPR") e successive modifiche e integrazioni. I dati saranno trattati esclusivamente da personale incaricato e verranno adottate tutte le misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza; i dati personali potranno essere comunicati o resi noti a enti pubblici e privati, consulenti esterni o, in generale, collaboratori di OCQ PR, sempre garantendone gli obblighi di riservatezza e nel rispetto delle finalità previste dal servizio offerto. I dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali. Il firmatario del presente contratto potrà esercitare, in qualunque momento, il diritto di accesso, cancellazione, comunicazione, aggiornamento, rettificazione, opposizione al trattamento, integrazione, limitazione, portabilità e il diritto di porre reclamo all'autorità pubblica. Qualora si desideri ottenere copia dell'informativa completa si prega di visitare il nostro sito web www.ocqpr.it.

Titolare del trattamento ai fini del D.Lgs. 196/03 e del Regolamento Europeo 2016/679 è: Organismo Controllo Qualità Produzioni Regolamentate Soc. Coop. (e-mail: ocqpr@ocqpr.it).

In merito alle informazioni aziendali acquisite da OCQ PR nell'espletamento del processo di valutazione di conformità, s'informa che le stesse saranno trattate nel rispetto dei principi di riservatezza stabiliti dalla normativa vigente e dal presente contratto. Il trattamento è comprensivo della comunicazione con i sistemi informativi agricoli nazionali, della Regione Emilia Romagna e Lombardia, del MIPAAF e di ACCREDIA ed è finalizzato all'espletamento degli adempimenti fissati dalla normativa comunitaria e nazionale, connessi all'adesione al sistema di controllo della DOP Parmigiano Reggiano. Pertanto l'Azienda acconsente, conferendone il mandato, che OCQ PR possa accedere alle informazioni inerenti all'attività di certificazione DOP e IGP istituzionalmente delegate anche attraverso la consultazione delle Banche dati nazionali e regionali preposte in applicazione della normativa nazionale e comunitaria delle produzioni agroalimentari regolamentate DOP e IGP (legge 526/99, Reg. UE n. 1151/2012, successive modifiche e integrazioni).

Fatte salve specifiche deleghe da parte dei soggetti controllati o richieste da parte delle Autorità Pubbliche aventi diritto, OCQ PR è tenuto a non rivelare a terzi le informazioni ottenute in conseguenza dell'esecuzione del lavoro previsto dal presente contratto, sempre che dette informazioni non siano già di dominio pubblico.

Il Consorzio del Formaggio Parmigiano Reggiano (CFPR), riconosciuto dal MIPAAF quale Consorzio di Tutela per la DOP Parmigiano Reggiano, esclusivo titolare e detentore dei marchi e dei contrassegni nonché portatore degli interessi diffusi dei produttori consorziati può essere messo a conoscenza, per le parti di propria competenza, dei dati in possesso di OCQ PR.

L'impegno alla riservatezza viene altresì esteso da OCQ PR ad eventuali esecutori in subappalto di attività ricomprese nel lavoro previsto dal contratto.

OCQ PR si è dotato di un codice etico al fine di tutelare gli interessi di riservatezza dei propri clienti. Copia di tale codice è disponibile sul sito web www.ocqpr.it.

6. Responsabilità

Ciascuna delle due parti sottoscriventi il presente contratto che risulti responsabile di ritardi od inadempienze è tenuta alla refusione dei costi e/o danni da ciò derivati all'altra parte.

Il titolare della certificazione è il solo responsabile di eventuali usi impropri della Denominazione d'Origine Protetta Parmigiano Reggiano ed è pertanto tenuto ad informare tempestivamente OCQ PR di qualsiasi coinvolgimento in azioni restrittive legali dovute a controlli subiti sul prodotto/processo certificato.

Si rende noto che OCQ PR adotta un modello di organizzazione, gestione e controllo conforme al D.lgs. n. 231/2001, che detta la disciplina della "responsabilità degli enti per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato". I principi comportamentali ed etici stabiliti dal modello e adottati da tutto il personale di OCQ PR sono pubblicati sul sito www.ocqpr.it, ove è altresì possibile consultare il codice etico sottoscritto da tutto il personale, compresi gli organi direttivi, i membri di comitati e i collaboratori. Affinché il modello risulti efficace e produca la necessaria fiducia nelle organizzazioni coinvolte, le sue prescrizioni attuative prevedono che il rispetto dei principi etici e comportamentali in esso definiti siano condivisi con i propri clienti e fornitori. In tal senso, qualora l'azienda firmataria del presente contratto si dovesse rendere colpevole di comportamenti illeciti o non conformi al modello definito, OCQ PR potrà procedere all'immediata risoluzione del rapporto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile e, se del caso, procedere alla richiesta di risarcimento per il danno procurato dal cliente a seguito delle violazioni commesse.

7. Cause di forza maggiore

Eventuali ritardi od omissioni determinati da una delle due parti non rappresentano inadempienze contrattuali e pertanto non danno luogo a richieste di risarcimenti nel caso in cui risultino causati da eventi non controllabili dalla parte interessata.

8. Recesso dal contratto

In caso di recesso dal contratto è comunque obbligo adempiere al pagamento di tutto il lavoro svolto da OCQ PR fino alla data di rescissione stessa.

Il recesso comporta l'impossibilità dell'uso, a qualsiasi titolo, della Certificazione di conformità e della DOP Parmigiano Reggiano.

9. Foro competente

Per ogni eventuale controversia che dovesse sorgere in relazione al presente contratto che non risultasse possibile comporre in via amichevole con trattative tra le parti, è competente il foro di Reggio Emilia.

10. Ricorsi

Nel sito web di OCQ PR è presente un'area, accessibile a tutti gli utenti, esplicativa delle modalità di presentazione di eventuali reclami e ricorsi pertinenti l'attività certificativa svolta da OCQ PR. Si precisa che vengono considerati ricorsi tutte le manifestazioni esplicite e documentate presentate a mezzo di raccomandata A/R, o comunque notificate (anche tramite PEC) da una delle parti interessate, ed indirizzate alla Giunta di Appello (GdA) presente presso OCQ PR. L'attività della GdA è finalizzata alla gestione dei ricorsi avversi alle decisioni assunte durante l'attività di controllo e certificazione.

Gli eventuali ricorsi devono essere presentati dal soggetto ricorrente entro 15 giorni lavorativi dalla data della conferma delle decisioni prese da OCQ PR, indicando la causa del ricorso e le motivazioni dello stesso.

La GdA esamina sia il ricorso sia la documentazione di OCQ PR relativa all'evento in oggetto e decide in merito, a maggioranza, entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricezione del ricorso stesso. OCQ PR provvederà quindi a notificare il responso al ricorrente.

Relativamente alle valutazioni di conformità analitica operate da OCQ PR, per dare corso al procedimento di richiesta di "analisi di revisione" il ricorrente dovrà presentare un Rapporto di prova contrastante l'esito notificato. Tale Rapporto di prova dovrà essere emesso da Laboratorio accreditato ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 (e successive revisioni) per la prova oggetto di controanalisi. Qualora l'azienda si trovasse nella necessità di suddividere l'aliquota rilasciata quale contro campione sigillato, tale operazione, se fattibile, dovrà essere effettuata, previa formale richiesta, alla presenza degli Ispettori di OCQ PR al fine di garantire l'autenticità delle sub-aliquote.

Inoltre, su detto Rapporto di prova dovrà necessariamente essere riportata:

- l'indicazione che trattasi di "controcampione" sigillato e identificato dai marchi di OCQ PR;

- l'identificazione univoca dell'aliquota rilasciata come contro campione, così come registrata dagli Ispettori di OCQ PR sul verbale di prelievo (o su quello di ripartizione nelle sub-aliquote);
- l'identificazione univoca del prodotto, così come registrata dagli Ispettori di OCQ PR al momento del prelievo sull'aliquota rilasciata come controcampione;
- una dichiarazione dello stato di integrità e stato di presentazione dell'aliquota stessa;
- l'indicazione sul rapporto di prova di numero due (2) prove effettuate sullo stesso omogenato del campione di Laboratorio e l'espressione di entrambi i risultati.

Una volta valutata positivamente l'ammissibilità del ricorso, OCQ PR procederà avviando l'iter stabilito per la conduzione dell'analisi di revisione. L'esito di detta analisi di revisione verrà utilizzato per risolvere in via definitiva il contenzioso che aveva generato il ricorso, sottoponendo al merito ed al giudizio finale della Giunta di Appello l'iter procedurale seguito e le relative documentazioni acquisite.

I costi attribuibili al procedimento di analisi di revisione sono definiti dal Laboratorio di prova individuato e saranno fatturati al costo, comprensivi degli oneri sostenuti da OCQ PR per la gestione della Giunta d'Appello, integralmente a carico della parte soccombente.

L'elenco dei laboratori utilizzati da OCQ PR per l'esecuzione delle prove analitiche, comprensivo dei riferimenti delle metodiche utilizzate e dei relativi limiti di conformità è a disposizione sul sito web di OCQ PR.

11. Uso delle licenze, dei certificati/riconoscimenti e dei marchi di conformità

Il rilascio del Certificato avviene solo dopo aver completato positivamente l'iter certificativo e determina l'autorizzazione all'uso della Denominazione di Origine Protetta "Parmigiano Reggiano grattugiato DOP" da parte del Laboratorio di grattugia.

Il Laboratorio di grattugia certificato può riprodurre il Certificato di Conformità per il prodotto soltanto in modo integrale; può inoltre ingrandirlo o ridurlo, ma in modo uniforme e purché esso sia leggibile e non ne risultino alterati la struttura ed i contenuti.

Per quanto concerne la concessione e l'uso dei marchi di certificazione sul prodotto si precisa che:

- l'uso dei marchi di origine e selezione presenti sul formaggio Parmigiano Reggiano nonché l'uso del contrassegno "fetta e forma" utilizzato sulle confezioni di Parmigiano Reggiano è regolamentato dal disciplinare di produzione e da apposite convenzioni d'uso definite dal CFPR. La verifica di tali marchi può pertanto essere effettuata da OCQ PR in sede di verifica ispettiva, in merito al rispetto dei requisiti regolamentati;
- come espressamente richiesto dal MIPAAF, sui prodotti DOP è necessario riportare, quale marchio di certificazione, la dicitura "Certificato da Organismo di Controllo autorizzato dal Ministero delle Politiche agricole alimentari e forestali" riportando il riferimento al Ministero per esteso od utilizzando l'acronimo "Mipaaf". OCQ PR, pertanto, non autorizza l'uso del proprio marchio sul prodotto certificato.

L'utilizzo dei marchi di proprietà di OCQ PR, per ogni altro uso che non sia l'apposizione sul prodotto (ove si ribadisce essere precluso), deve essere previamente autorizzato da parte di OCQ PR stesso. È fatto divieto di utilizzo del marchio ACCREDIA su prodotti, imballi o documenti aziendali.

Qualora la certificazione dovesse essere revocata o sospesa, o qualora ne decada lo stato di validità, è fatto espresso divieto utilizzare, a qualsiasi titolo, i marchi della certificazione e la Denominazione d'Origine Protetta.

Un eventuale uso improprio o fraudolento dei certificati e dei marchi di proprietà di OCQ PR sarà perseguito secondo i termini di legge consentiti.

CONDIZIONI PARTICOLARI

- OCQ PR fatturerà annualmente al Laboratorio di grattugia il corrispettivo per l'attività di certificazione in base al Tariffario approvato in sede MIPAAF e parte integrante del Piano di Controllo, e previa verifica del quantitativo di Parmigiano Reggiano grattugiato prodotto per l'anno in oggetto. Al riguardo la ditta si impegna ad effettuare il pagamento della fattura entro il termine di 30 giorni dall'emissione.

- Il Laboratorio di grattugia in quanto responsabile del prodotto e della conformità alla DOP, assume l'onere delle fasi di processo eventualmente subappaltate a terzi, nel rispetto del Disciplinare di produzione e relativo Piano di Controllo.
- OCQ PR potrà altresì emettere specifiche fatture direttamente nei confronti dei laboratori di grattugia per tutti i casi specifici riportati nel Tariffario di riferimento, consultabile sul sito web di OCQ PR (www.ocqpr.it).

Il presente contratto, datato e firmato per accettazione, deve essere trasmesso in originale ad OCQ PR e costituisce presupposto necessario per l'inserimento/mantenimento del Laboratorio di grattugia nel sistema di Certificazione della DOP Parmigiano Reggiano.

Data _____

Il Legale Rappresentante
del Laboratorio di grattugia

Il Presidente di OCQ PR
