



## POLITICA PER LA QUALITÀ

*“Il fine complessivo della certificazione è di infondere fiducia a tutte le parti interessate che un prodotto soddisfa i requisiti specificati” (UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012).* OCQ riconosce che, affinché tale fiducia sia assicurata, è indispensabile strutturare la propria attività ed agire nel rispetto di principi fondamentali di seguito indicati.

- **L'imparzialità** delle decisioni assunte, garantendo che il singolo interesse non abbia mai il sopravvento rispetto al volere comune. In tal senso OCQ PR dimostra il proprio impegno attraverso due meccanismi fondamentali.

Il primo è il coinvolgimento di tutte le parti interessate, garantendone il bilanciamento, in un Comitato di Salvaguardia per l'imparzialità incaricato della verifica periodica dei rischi reali o percepibili per l'imparzialità di OCQ PR e delle relative modalità di minimizzazione o eliminazione. È altresì compito del Comitato valutare che le politiche e le procedure adottate nel rilascio e nel mantenimento delle certificazioni non siano discriminatorie, né sul piano economico, né sul piano operativo, ovvero nello svolgimento delle attività di certificazione. Per garantire che il coinvolgimento delle parti interessate avvenga con consapevolezza di ruolo, OCQ assicura il proprio impegno nella direzione dell'imparzialità sottoponendo gli aspetti più critici della propria attività al suddetto Comitato, organizzando annualmente un congruo numero di incontri. Inoltre, per garantire l'adeguatezza delle proprie politiche,

OCQ PR analizza la soddisfazione dei propri clienti e di tutte le parti interessate e coinvolte nel processo di certificazione attraverso opportuni meccanismi di indagine.

Il secondo meccanismo si fonda sulla consapevolezza che l'indipendenza e l'imparzialità delle proprie attività deve essere garantita attraverso il proprio assetto organizzativo ed il rispetto di procedure documentate. Per tale motivo OCQ PR assicura che il proprio personale ispettivo sia libero da conflitti di interesse, nel rispetto delle norme nazionali ed internazionali. OCQ PR garantisce altresì che le funzioni impiegate nelle attività di riesame e decisione avvenga garantendo l'assenza di autovalutazione, ovvero non vengano mai condotte dalla medesima persona che ha effettuato la verifica ispettiva.

In tema di imparzialità OCQ PR assicura altresì nella propria struttura organizzativa la presenza di una Giunta di Appello indipendente, organo incaricato per la gestione dei ricorsi riguardanti l'attività di certificazione, le cui decisioni vengono assunte dall'Organismo di Certificazione (OdC) come inappellabili.

- **La competenza** del personale, supportata dal sistema gestione qualità. Allo scopo OCQ PR si avvale di personale ispettivo e gestionale che ha maturato la necessaria esperienza in materia di ispezione ed audit per i prodotti per i quali viene richiesta la certificazione. Riconoscendo la competenza tra i requisiti fondamentali per il rilascio di una certificazione di qualità, OCQ PR dimostra l'impegno in questa direzione attraverso la pianificazione dell'addestramento e formazione specifica di settore, nonché di opportune politiche di monitoraggio volte alla verifica del mantenimento di adeguati standard di professionalità. Inoltre, affinché le attività di valutazione siano condotte con equità e uniformità di giudizio, OCQ PR assicura annualmente un numero minimo di incontri formativi e di allineamento del proprio personale con l'obiettivo di erogare il servizio di certificazione come un unico corpo ispettivo. Nel caso in cui OCQ PR non disponga delle competenze necessarie allo svolgimento delle attività richieste (come nel caso di prove di laboratorio), OCQ PR garantisce, attraverso il proprio sistema di gestione per la qualità, l'approvvigionamento e l'utilizzo di servizi accreditati o comunque qualificati nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali di riferimento. Inoltre, al fine di interpretare al meglio le esigenze dei propri

clienti e del mondo circostante e al contempo valutare le opportunità di miglioramento delle proprie attività, OCQ PR s'impegna nella partecipazione a seminari o incontri di formazione e/o collaborazione con altri enti (consorzi, organismi di certificazione, università e associazioni di categoria in genere).

- **La riservatezza** intesa come il livello di fiducia che si ottiene dal cliente nel trattamento delle informazioni acquisite. OCQ PR garantisce sia il rispetto delle prescrizioni normative e legislative relative alla riservatezza delle informazioni acquisite dal proprio personale ispettivo e di segreteria, sia la sicurezza delle registrazioni e dei dati forniti dal cliente; tale garanzia è offerta attraverso la sottoscrizione di un codice etico da parte di tutto il personale avente accesso ai dati dei clienti e limitando al minimo la riproduzione di documenti proprietà del cliente o di OCQ PR.

- **La trasparenza** dei processi di valutazione applicati dall'organismo di certificazione. OCQ PR è consapevole altresì che i requisiti stabiliti dalle norme d'accreditamento prevedono che tutti i soggetti interessati dal processo di certificazione (dai produttori, alle istituzioni, ai laboratori o centri di assistenza, ai consumatori) abbiano adeguato accesso alle informazioni necessarie alla comprensione dei procedimenti adottati nella valutazione di conformità. Nel rispetto di tale principio OCQ PR assicura, anche attraverso il proprio sito web, l'assoluta trasparenza delle attività garantendo che qualsiasi soggetto richiedente possa accedere, senza indebiti ritardi, agli schemi di certificazione offerti. Non oltre, OCQ PR rende pubblici i tariffari applicati ai servizi di certificazione erogati affinché tutti i soggetti richiedenti possano constatarne il rispetto e l'equità nell'applicazione. Per rendere evidente il proprio impegno nella trasparenza e nel miglioramento continuo, OCQ PR adotta una politica di rapida e adeguata risposta ai ricorsi ed ai reclami riguardanti le proprie attività, predisponendo un'apposita area dedicata alla formulazione e alla raccolta degli stessi.

- **La responsabilità.** Riconoscendo l'importanza del proprio ruolo nel territorio, contribuendone allo sviluppo socioeconomico attraverso l'erogazione delle attività per le quali ha ricevuto il mandato, OCQ PR ha adottato un "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo" ai sensi del "Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231". Tale modello deve essere attuato sempre e a tutti i livelli dell'organizzazione, sia nel mantenimento delle commesse già in essere, sia nello sviluppo delle attività prossime e future, investendo nella professionalità di tutto il personale coinvolto per prevenire qualsiasi forma di reato amministrativo. Oltre agli aspetti formativi, la responsabilità di OCQ PR si manifesta disciplinando attentamente tutta l'attività lavorativa, definendo nei processi aziendali sistemi di monitoraggio e controllo preventivo che, unitamente alle procedure già applicate dalla Società per l'accreditamento dei servizi di certificazione, assicurano la massima indipendenza e oggettività delle proprie attività. Inoltre, affinché il proprio personale agisca nel rispetto dei procedimenti stabiliti senza remore o riluttanze e adempia pienamente al proprio mandato libero da pressioni finanziarie, OCQ PR è dotato di opportuna copertura assicurativa. In tema di responsabilità OCQ PR è consapevole del fatto che la conformità dei prodotti da esso certificati ed immessi sul mercato è frutto di uno scrupoloso impegno nell'ottimizzazione delle risorse disponibili per la conduzione delle fasi di controllo che non può comunque prescindere dalla consapevolezza della responsabilità di chi realizza le produzioni oggetto di certificazione. Per questo motivo tutto il personale si impegna nel promuovere l'importanza del soddisfacimento dei requisiti di conformità, condividendo con gli stessi produttori i limiti e le responsabilità proprie di ciascun ruolo.

*Il Direttore SIMONA PIGONI*

*Il Presidente PAOLO BONO*

*Approvata da Consiglio Direttivo  
Reggio Emilia, 30 marzo 2023*